



PrzyciskŻycia.pl

Centrum opieki i pomocy 24h

Instrukcja Obsługi Urządzeń



Informacje ogólne

System został zaprojektowany by polepszyć standard życia wszystkich osób potrzebujących opieki. Zgłoszenie potrzeby pomocy zgłasza sam Podopieczny (naciskając przycisk przenośnego, wodoszczelnego nadajnika w formie zegarka lub zawieszki) lub same urządzenia bez udziału Podopiecznego (czujnik upadku, czujnik monitorujący aktywność, czujnik zalania wodą, czujnik dymu, czujnik gazu, czujnik tlenku węgla).

Specyfikacja techniczna

Czas działania baterii

3 lata (przy typowym użytkowaniu)

Częstotliwość pracy urządzeń bezprzewodowych

868 MHz

Wyświetlacz

2 linie po 16 znaków, podświetlenie LED

Zasilanie

12VAC, 1A

Bateria

NI-MH 9,6 V, 1,8Ah, typu GP 0-9912-G

Zgodność ze standardami

część 15 i 68 norm FCC

Temperatura pracy

0°C do 49°C

Temperatura przechowywania

-20°C do 60°C

Wymiary

248 x 185 x 55

Waga (bez baterii)

1,35 kg



Montaż panelu centralnego

Wybierz miejsce dla panelu centralnego

1. Jeśli to możliwe umieść go w pomieszczeniu, w którym spędzasz najwięcej czasu.
2. Właściwa lokalizacja powinna umożliwiać odbiór sygnałów z przenośnych nadajników.
3. Aparat możesz zamontować zarówno na powierzchni poziomej jak i pionowej.

Montaż panelu centralnego na blacie

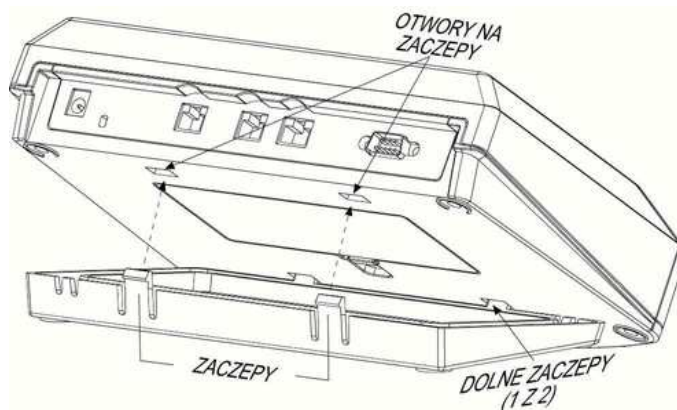
1. Połącz zaczepy z otworami jak pokazano na Rysunku 1.
2. Umieść panel centralny z zamocowaną ramką na blacie

Montaż panelu centralnego na ścianie

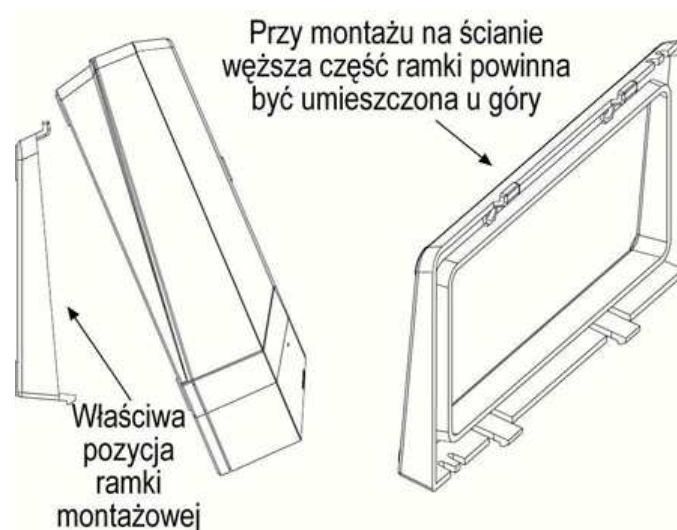
1. Ramkę montażową ustaw tak, jak na Rysunku 2. (dwa otwory montażowe na górze, jeden otwór na dole ramki).
2. Oznacz miejsca wierceń wykorzystując ramkę.
3. W oznaczonych miejscach wywierć 3 otwory, włóż w nie kołki montażowe i zamocuj ramkę do ściany.
4. Podłącz baterie zasilania awaryjnego panelu centralnego. Zamknij komorę baterii.
5. Powieś panel centralny na ramce, wykorzystując zaczepy ramki, tak jak pokazano na Rysunku 3.

Ustaw antenę panelu centralnego

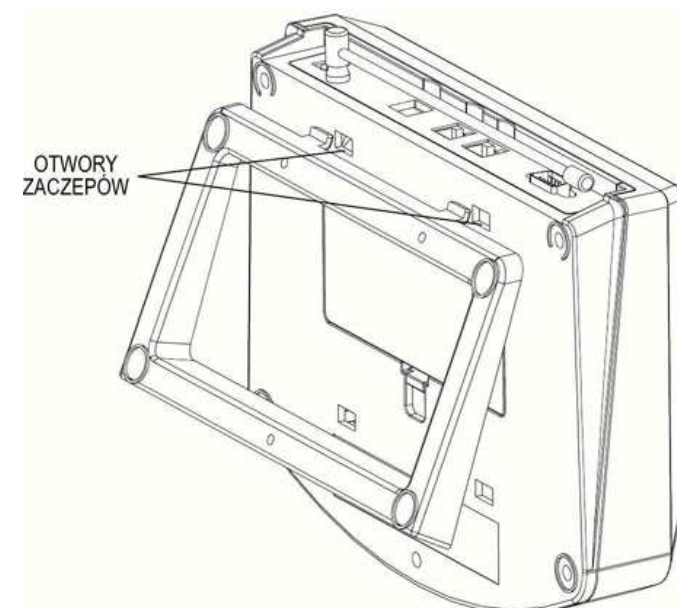
Ustaw antenę panelu centralnego w pozycji pionowej. Dzięki niej panel komunikuje się z przenośnymi nadajnikami.



Rysunek 1. Montaż na powierzchni poziomej



Rysunek 2. Montaż na powierzchni pionowej

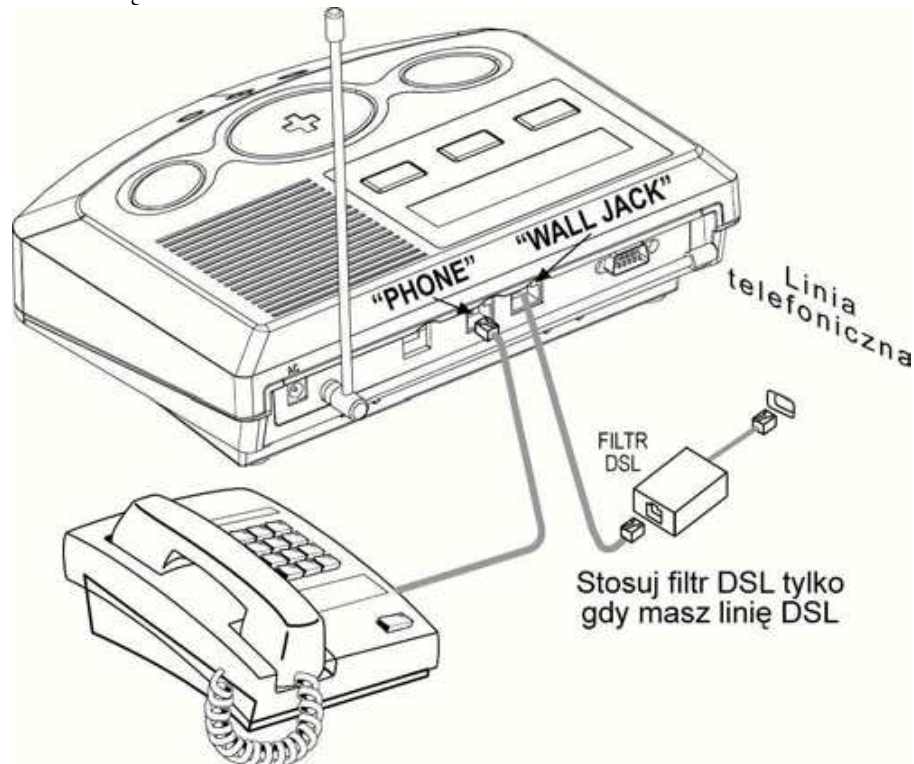


Rysunek 3. Montaż na powierzchni pionowej



Podłącz panel centralny do linii telefonicznej

1. Połącz panel centralny z gniazdem linii telefonicznej. Jeśli jest tam już podłączony aparat telefoniczny, wyjmij wtyczkę z aparatu i podłącz ją do wejścia WALL JACK.
2. Wykorzystując dołączony do panelu centralnego kabel, połącz gniazdo PHONE panelu centralnego z aparatem telefonicznym i innymi urządzeniami wykorzystującymi tą samą linię telefoniczną.



Rysunek 4. Sposób podłączenia panelu centralnego do linii telefonicznej (z uwzględnieniem połączenia innych urządzeń korzystających z tej samej linii telefonicznej)

Uwaga!

Zgodnie z przedstawionymi wyżej zasadami, panel centralny powinien być włączony do linii telefonicznej „przed innymi urządzeniami”. Oznacza to, że sygnał telefoniczny jest doprowadzony najpierw do gniazda WALL JACK panelu centralnego, a do pozostałych urządzeń korzystających z tej linii telefonicznej jest przekazywany z gniazda „PHONE” panelu centralnego.

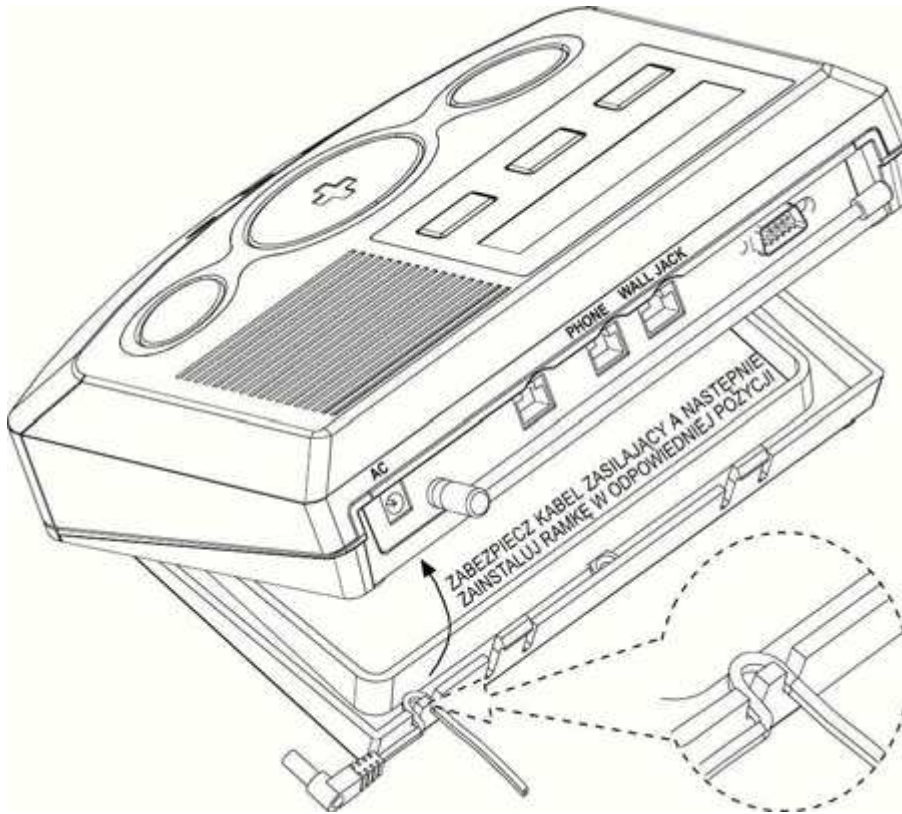
W przeciwnym razie istnieje ryzyko, że panel centralny nie będzie mógł skutecznie przekazać do Call Center Zleceniobiorcy informacji o Zdarzeniu u Podopiecznego, gdyż inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej mogą ją w danym momencie blokować (używać).



Podłącz panel centralny do zasilania

1. Okręć kabel zasilania wokół ramki.
2. Włóż wtyczkę zasilania do wejścia AC panelu centralnego.
3. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda 230V AC.

W trakcie normalnego funkcjonowania panel centralny wykorzystuje zasilanie 12V AC dostarczane z wykorzystaniem dedykowanego zasilacza oraz zasilanie awaryjne 9,6V DC. Kabel zasilania AC może być przewinięty przez ramkę montażową, by zapobiec przypadkowemu odłączeniu go od panelu centralnego.



Rysunek 5. Sposób podłączenia zasilania panelu centralnego

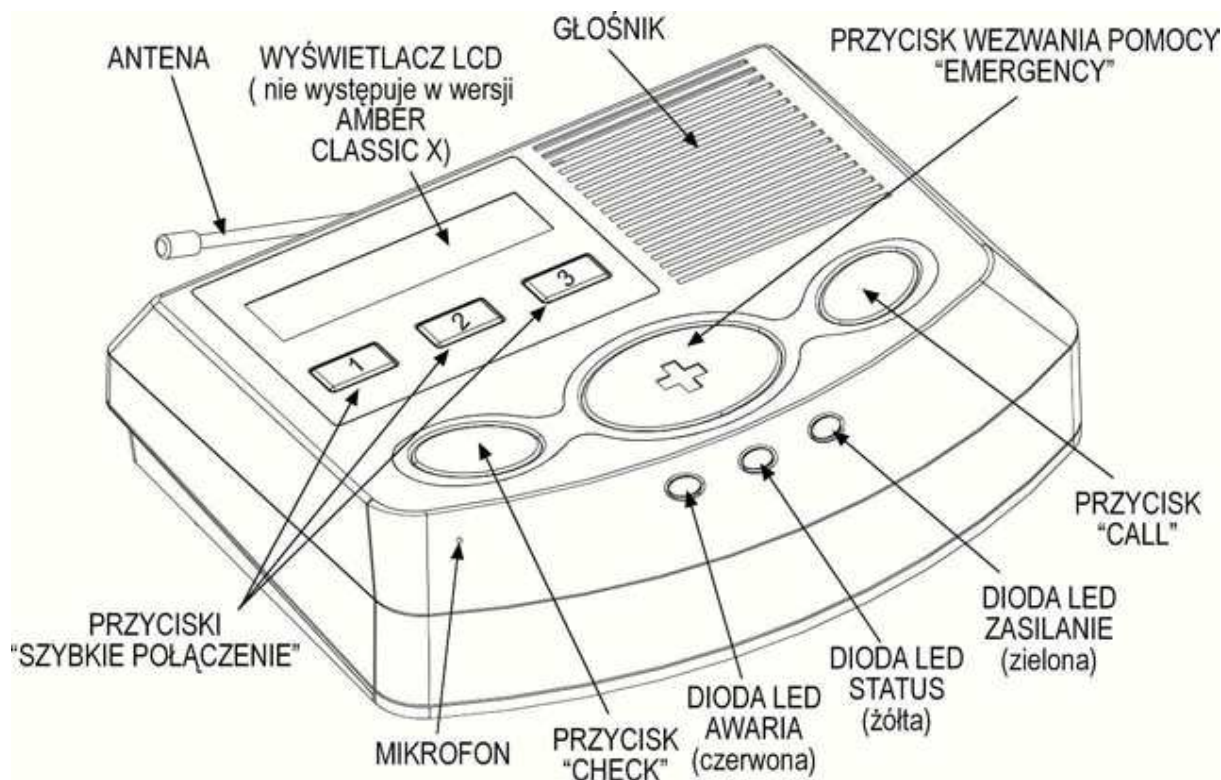


Użytkowanie systemu

Panel centralny

System zarządzany jest przez panel centralny, zaprojektowany do zbierania informacji z różnych akcesoriów. W panelu centralnym zabudowane są wskaźniki i przyciski, służące do rozpoznania stanu systemu i jego obsługi.

Panel centralny nie jest urządzeniem wodoodpornym – zawilgocenie może spowodować uszkodzenie lub niewłaściwe działanie. Chronić panel centralny przed wilgocią.



Rysunek 4. Opis panelu centralnego

Wskaźniki LED:

Zasilanie (zielona)

Załączona, wskazuje że panel centralny jest prawidłowo zasilany.

Wyłączona, wskazuje brak prawidłowego zasilania 230V AC.

Status (żółta)

Załączona, sygnalizuje pracę w trybie „Przypomnienia wyłączone”.

Wyłączona, sygnalizuje pracę w trybie „Przypomnienia załączone”.

Awaria (czerwona)

Załączona (w sposób ciągły lub przerywany), wskazuje na wystąpienie problemu w systemie, konieczne jest poinformowanie instalatora systemu.

Wyłączona, wskazuje na poprawną pracę systemu.



Przyciski

Check (szary)

Przycisk może być używany w celu:

1. odbierania rozmowy przychodzące w trybie głośnomówiącym,
2. sprawdzania godziny (naciśnij i przytrzymaj 1 sekundę),
3. zmieniania tryb pracy systemu: „Przypomnienia wyłączone”/„Przypomnienia załączone” (naciśnij i przytrzymaj 5 sekund),
4. potwierdzania zaprogramowanych przypomnień, takie jak zażycie leków.

Emergency (czerwony)

Kiedy zostanie naciśnięty, Call Center zostanie powiadomione o potrzebie pomocy (uruchomione zostanie głośnomówiące połączenie telefoniczne z Call Center).

Call (szary)

Naciśnięcie inicjuje połączenie z Infolinią, celem uzyskania informacji technicznych.

Szybkie połączenie (szare)

Dla każdego z trzech przycisków można zaprogramować jeden numer telefoniczny. Po naciśnięciu przycisku, wykonywane jest połączenie telefoniczne, bez konieczności wpisywania numeru telefonu przez Użytkownika. Wskaż instalatorowi numery telefonów, które chcesz wybierać przez naciśnięcie poszczególnych przycisków.

Ustawianie zegara

Ustawienia daty i godziny dokonuje się z wykorzystaniem przycisków Szybkiego połączenia. Działanie poszczególnych przycisków jest następujące:

1. Szybkie połączenie 1 – o jeden w górę,
2. Szybkie połączenie 2 – o jeden w dół,
3. Szybkie połączenie 3 – przejście do następnego pola.

Pozycje ustawia się w następującej kolejności: dzień, miesiąc, rok, godziny, minuty, sekundy.

01/12/2010

14:52:30

Aby ustawić zegar:

1. trzykrotnie sprawdź aktualną godzinę,
[(naciśnij CHECK i wysłuchaj informacji o godzinie) x3]
2. ustaw właściwe wartości poszczególnych pozycji daty i godziny,
(wykorzystując przyciski Szybkiego połączenia)
3. aby zatwierdzić ustawione wartości naciśnij przycisk CHECK.

Ustawienia głośności

W trakcie użytkowania systemu może zająć konieczność dostosowania poziomu głośności głośnika i czułości mikrofonu panelu centralnego. W tym celu należy:

1. zadzwonić na numer telefonu z którego korzysta panel centralny
2. użytkownik musi odebrać rozmowę naciskając przycisk w zegarku
3. podczas rozmowy, naciskając odpowiednie klawisze telefonu osoba dzwoniąca do użytkownika może zmieniać głośność głośnika

4 – zwiększenie głośności głośnika
7 – zmniejszenie głośności głośnika

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#



Akcesoria

Zależnie od wymagań stawianych systemowi przez użytkownika, z panelem centralnym może współpracować szereg urządzeń, wykorzystywanych do różnych celów.

Zegarek z przyciskiem pomocy

Przycisk zabudowany do nadajnika w formie zegarka może być użyty do:

1. zgłoszenia do Call Center potrzeby pomocy – wystarczy nacisnąć krótko przycisk; potwierdzenie stanowi zapalenie się czerwonej kontrolki obok przycisku oraz komunikat panelu centralnego „Nadajnik został naciśnięty. Połączenie prywatne.”,
2. odebrania telefonicznej rozmowy przychodzącej – gdy dzwoni telefon, celem odebrania rozmowy przychodzącej w trybie głośnomówiącym, krótko naciśnij przycisk; aby zakończyć rozmowę, ponownie krótko naciśnij przycisk.

Zegarek z przyciskiem pomocy jest wodoodporny – możesz go nosić nawet pod prysznicem lub podczas zmywania!

Detektor upadku z przyciskiem pomocy

Czujnik upadku zgłasza upadek użytkownika do panelu centralnego, gdy urządzenie zostanie przechylone o 60⁰ w jakimkolwiek kierunku. Przez zaprogramowany czas (np. 3 minuty) panel centralny będzie okresowo wygłaszał komunikat „Użytkownik zasnął”. Jeśli w tym czasie czujnik powróci do właściwej pozycji (do pionu), panel centralny wygłosi komunikat „Użytkownik zdrowy”. W przeciwnym wypadku, po zaprogramowanym czasie, zostanie rozpoczęte powiadamianie Call Center, potwierdzone wygłoszeniem komunikatu „Użytkownik zasnął. Połączenie prywatne”.

W detektorze upadku jest również zabudowany przycisk pomocy, który można wykorzystać celem:

1. zgłoszenia do Call Center potrzeby pomocy – wystarczy nacisnąć krótko przycisk; potwierdzenie stanowi zapalenie się czerwonej kontrolki obok przycisku oraz komunikat panelu centralnego „Nadajnik został naciśnięty. Połączenie prywatne”,
2. odebrania telefonicznej rozmowy przychodzącej – gdy dzwoni telefon, celem odebrania rozmowy przychodzącej w trybie głośnomówiącym, krótko naciśnij przycisk; aby zakończyć rozmowę, ponownie krótko naciśnij przycisk.

Czujnik upadku jest wodoodporny. Nie trzeba chronić go przed wilgocią!

Czujnik aktywności

Z wykorzystaniem tego czujnika można sprawdzać, czy użytkownik systemu wykazuje naturalną, codzienną aktywność. Przedział czasu, w którym ma się dokonywać takie sprawdzenie jest programowany przez instalatora systemu. Sprawdzenie dokonuje się okresowo – codziennie, cotygodniowo, comiesięcznie, etc.

Wykrycie braku aktywności w zadanym czasie powoduje zainicjowanie połączenia z Call Center.

Nadzorowanie aktywności użytkownika nie wymaga od niego żadnej inicjatywy – jest w pełni zautomatyzowana.

Czujnik musi być przechowywany i montowany w suchym miejscu. Zawilgocenie może spowodować uszkodzenie lub niewłaściwe działanie.



Czujnik zalania

Czujnik zalania sprawdza, czy w pomieszczeniu w którym jest zamontowany nie następuje zalanie wodą.

Zainicjowanie połączenia z Call Center następuje w momencie osiągnięcia lustra wody sondy czujnika.

Instalator pomoże Ci w wyborze właściwego miejsca montażu czujnika, dla zoptymalizowania jego działania.

Ewentualne zalanie wodą jest sygnalizowane bez angażowania użytkownika.

Czujnik dymu

System może monitorować do 29 czujników dymu. Jeśli wskaźnik wykryje dym, wygeneruje sygnał dźwiękowy i zainicjuje połączenie z Call Center. Użytkownik wspólnie z operatorem Call Center dokona oceny sytuacji i podejmie decyzję odnośnie podjęcia właściwych działań.

Instalator pomoże we właściwym wyborze miejsca montażu czujnika. Czujnik musi być przechowywany i montowany w suchym miejscu. Zawilgocenie może spowodować uszkodzenie lub niewłaściwe działanie.

Wezwanie pomocy w związku z pojawieniem się dymu jest przekazywane bez interwencji użytkownika.

Czujnik gazu (metanu)

Czujnik pomaga zapobiegać wypadkom spowodowanym przez ulatnianie się gazu (metanu). Został zaprojektowany z myślą o wykrywaniu ulatniającego się gazu, w związku z usterkami instalacji gazowej, usterką techniczną urządzeń lub ich złą obsługą.

Czujnik gazu znajduje zastosowanie we wszystkich pomieszczeniach, w których jest prowadzona instalacja gazowa lub umiejscowione są urządzenia zasilane gazem ziemnym.

Czujnik musi być przechowywany i montowany w suchym miejscu. Zawilgocenie może spowodować uszkodzenie lub niewłaściwe działanie.

Sygnał o wykryciu gazu jest przekazywany przez czujnik za pośrednictwem panelu centralnego do Call Center, bez udziału użytkownika.

Czujnik tlenku węgla

Tlenek węgla jest gazem wyjątkowo niebezpiecznym dla zdrowia i życia człowieka. Ma silne właściwości toksyczne. W temperaturze pokojowej jest to bezbarwny, bezwonny i niedrażniący. Wdychanie tlenku węgla powoduje niedotlenienie tkanek, co w wielu przypadkach prowadzi do śmierci.

Niebezpieczeństwo związane z tlenkiem węgla potęguje się w pomieszczeniach o złej wentylacji (uszczelnianie otworów wentylacyjnych, unikanie wietrzenia pomieszczeń, całkowita szczelność drzwi i okien uniemożliwiająca naturalną cyrkulację powietrza).

Wykrycie tlenku węgla przez czujnik powoduje zainicjowanie połączenia z Call Center poprzedzonego komunikatem głosowym panelu centralnego.

Czujnik musi być przechowywany i montowany w suchym miejscu. Zawilgocenie może spowodować uszkodzenie lub niewłaściwe działanie urządzenia.



Inne elementy

Odpowiadając na rosnące potrzeby użytkowników, wprowadza się nowe rozwiązania mogące zwiększyć ich komfort, wygodę i poczucie bezpieczeństwa. Zapytaj swojego instalatora o inne urządzenia, które możesz wykorzystać ze swoim systemem.

Szkolenia użytkownika

Kluczowe znaczenie ma przeprowadzanie szkoleń użytkownika w zakresie obsługi urządzeń. Urządzenia zostały zaprojektowane tak, aby wykazywały się możliwie daleko idącą prostotą obsługi. Jednak w przypadku wielu osób ich obsługa może stanowić pewne wyzwanie. Systematycznie przeprowadzane szkolenia Użytkownika w zakresie wykorzystania posiadanych urządzeń, doskonale zwiększają prawdopodobieństwo ich prawidłowego wykorzystania w awaryjnej sytuacji. Zaleca się przeprowadzanie szkoleń co najmniej raz na pół roku.

Ostrzeżenia

Nawet najbardziej wyszukane urządzenia mogą czasami nie zadziałać ze względu na awarię jednego z komponentów, wpływ otoczenia, uszkodzenie połączeń. W związku z tym system nie może być uważany za substytut ubezpieczenia. Użytkownicy powinni być przezorni i niezależnie od faktu użytkowania systemu, ubezpieczać swoje zdrowie, życie i posiadane mienie.

Urządzenia przekazane Państwu w użytkowanie są godne zaufania i spełniają wymogi standardów wysokiej klasy.

Ze względu na niską moc transmisji bezprzewodowej, narzuconą wymogami stosownych norm z tego zakresu, oraz pomimo dołożenia najwyższej staranności przez producenta i instalatora, system podlega ograniczeniom, w szczególności:

1. praca systemu może być zakłócona przez silny sygnał radiowy pojawiający się w paśmie jego działania,
2. wszystkie akcesoria pracują poprawnie tylko w pewnej odległości od panelu centralnego, zależnej od typu i struktury przeszkód je dzielących (ściana ceglana, ściana żelbetowa, strop żelbetowy, przeszkody stalowe, inne urządzenia radiowe/bezprzewodowe) – przeprowadź testy w jakiej odległości od panelu centralnego urządzenia funkcjonują poprawnie,
3. panel centralny może w danej chwili zareagować tylko na jeden sygnał.

Jeżeli wystąpią zakłócenia w pracy systemu, Użytkownik powinien:

1. zwiększyć odległość między panelem centralnym a urządzeniem potencjalnie zakłócającym,
2. zmienić ustawienie anteny panelu centralnego,
3. skontaktować się z instalatorem systemu.

Pomimo zastosowania w panelu centralnym wydajnych podzespołów – głośnika i mikrofonu – może się zdarzyć, że poza pomieszczeniem montażu panelu centralnego, prowadzenie rozmów telefonicznych w trybie głośnomówiącym będzie utrudnione lub nawet niemożliwe. Użytkownik może wtedy skorzystać z innego aparatu telefonicznego, działającego niezależnie od panelu centralnego systemu.



Awarie

Panel centralny systemu informuje użytkownika o aktualnym stanie systemu. W szczególności podaje informacje o występujących awariach lub problemach w funkcjonowaniu systemu. Informację o awarii stanowi świecąca (w sposób ciągły lub przerywany) czerwona dioda LED Awaria, oraz komunikaty podawane na wyświetlaczu panelu centralnego.

Poniższa tabela przedstawia listę przykładowych informacji o awarii, ich opis i sposoby postępowania użytkownika.

Jeżeli użytkownik ma jakiegokolwiek wątpliwości co do poprawności funkcjonowania systemu, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt instalatorowi systemu.

Wyświetlacz: „AWARIA ZASILANIA PANELU CENTRALN.”	Panel centralny nie jest zasilany z sieci 230V, pracuje dzięki baterii	Sprawdź, czy kabel zasilający jest prawidłowo podłączony. Sprawdź czy wystąpił zanik napięcia 230V w Twoim mieszkaniu. Jeśli w ciągu 3 godzin nie uda się przywrócić napięcia zasilającego, zgłoś ten fakt instalatorowi.
Wyświetlacz: AWARIA LINII TELEFONICZNEJ	Linia telefoniczna nie jest podłączona do panelu centralnego	Sprawdź, czy jest sygnał telefoniczny w gniazdku podnosząc słuchawkę swojego aparatu telefonicznego. Sprawdź, czy nie został odłączony kabel telefoniczny z gniazdka lub panelu centralnego. Zgłoś ten fakt instalatorowi systemu.
Wyświetlacz: „SŁABA BATERIA PANELU CENTRALN.”	Słaba bateria panelu centralnego	Zgłoś ten fakt instalatorowi systemu
Wyświetlacz: „AWARIA BATERII PANELU CENTRALN.”	Uszkodzona bateria panelu centralnego	Zgłoś ten fakt instalatorowi systemu
Wyświetlacz: „SŁABA BATERIA” oraz nazwa urządzenia.	Bateria jednego z akcesoriów podłączonych do panelu centralnego wyczerpuje się.	Skontaktuj się z instalatorem systemu.
Wyświetlacz: obok daty wyświetla się „AWARIA”	Wystąpiła awaria w systemie.	Sprawdź, czy wyświetlacz panelu centralnego podaje komunikat o szczegółach awarii. Przekaż informację instalatorowi systemu.
Panel centralny stale emituje dźwięki	Wystąpiła awaria systemu.	Naciśnij przycisk CHECK, aby wyciszyć dźwięki powiadamiające o awarii. Sprawdź, czy wyświetlacz panelu centralnego podaje komunikat o szczegółach awarii. Skontaktuj się z instalatorem systemu.



Rejestr obsługi systemu

Wszystkie sytuacje związane z obsługą systemu powinny być odnotowane w Rejestrze obsługi systemu. W szczególności dotyczy to zauważonych i zgłoszonych do instalatora awarii, wykonanych napraw, przeprowadzonych szkoleń użytkownika.

Systematyczne wypełnianie Rejestru obsługi systemu pozwala w razie potrzeby łatwo prześledzić historię działania systemu i dostosować jego strukturę do potrzeb danego użytkownika.



Lp	Data	Godzina	Opis sytuacji	Podpis serwisanta	Podpis użytkownika
1	2	3	4	5	6

Lp	Data	Godzina	Opis sytuacji	Podpis serwisanta	Podpis użytkownika
1	2	3	4	5	6



Lp	Data	Godzina	Opis sytuacji	Podpis serwisanta	Podpis użytkownika
1	2	3	4	5	6





PrzyciskŻycia.pl